

Nicolas Ghosn St, Rizk Bldg  
Ashrafieh, Beirut, Lebanon

T +961 01 21 69 39  
F +961 01 21 69 49

## Opportunité D'emploi

## Représentant Service Clients

Emplacement : Ashrafieh, Liban

Statut : Temps Pleins & Partiel

### Description

Si vous êtes prêt à acquérir une expérience internationale tout en travaillant à partir du Liban, nous embauchons actuellement des agents, qui travaillent à partir de notre centre a Achrafieh. Vous êtes amateurs de jeu vidéo ? Vous maîtrisez parfaitement le français ? Si vous avez répondu "oui" à ces questions, prenez connaissance de cette opportunité d'emploi fantastique !

À titre d'agent des diagnostics et de l'expérience de la plus grande compagnie de soutien technique de consoles de jeu vidéo PS4 et Xbox One, votre objectif consiste à résoudre les problèmes et à optimiser la technologie de clients en France. Si un client nous contacte parce que sa console ne fonctionne pas, ou si a besoin d'aide pour un problème technique relié a sa machine, votre objectif est de prendre l'affaire en main.

Notre centre de soutien technique est ouvert 7/7, de 11h a 23h.

### VOTRE MISSION

- Exploiter vos aptitudes phénoménales en matière de service à la clientèle pour saluer le client, déterminer ses besoins, faire des recommandations et lui demander de l'information
- Effectuer des diagnostics et offrir un soutien aux clients qui possèdent des consoles PS4 ou xBox One
- Recommander des solutions qui sont adaptées et applicables aux besoins ou aux désirs des clients
- Connecter les clients avec des agents de réparation prêts à offrir une assistance plus soutenue, en utilisant une communication claire pour transmettre les informations pertinentes concernant le client

### VOS QUALIFICATIONS

#### Expérience

- Vous êtes universitaires ou venez d'obtenir votre diplôme
- Vous avez une maitrise parfaite du Français (oral & écrit)
- Vous un minimum d'expérience dans le domaine du service a la clientèle

#### Aptitudes

- Vous êtes passionnés de jeux PS4 ou Xbox One
- Vous êtes intéressés par la technologie et dans la résolution de problèmes techniques
- Vous possédez de fortes aptitudes de communication avec un client

Veuillez soumettre votre CV à l'adresse suivante : [HR@smartsorce.me](mailto:HR@smartsorce.me)