

**برنامج الدورة التدريبية للطلاب المتطوعين لدى المديرية العامة للاقتصاد والتجارة**  
غرفة التجارة والصناعة والزراعة في بيروت وجبل لبنان في ٢٤ و ٢٥ كانون الثاني ٢٠١٩



الجمهورية اللبنانية  
وزارة الاقتصاد والتجارة  
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة

**اليوم الاول:** الخميس ٢٤ كانون الثاني ٢٠١٩

الساعة	الموضوع	المدرّب
٨:٣٠	<b>تسجيل الوصول</b>	
٩:٠٠	كلمة مدير عام الاقتصاد والتجارة السيدة عليا عباس	
٩:١٥	مدخل عام حول مديرية حماية المستهلك المراقبة : مسؤوليات وصلاحيات دائرة قمع الغش	المهندس طارق يونس، مدير حماية المستهلك
١٠:٠٠	المراقبة : مسؤوليات وصلاحيات دائرة مكافحة الاحتكار والغلاء / مراقبة الأسعار	السيد موسى كريم، رئيس دائرة مكافحة الاحتكار والغلاء
١٠:٤٥	المراقبة : مسؤوليات وصلاحيات دائرة المقاييس والموازين	السيدة نانسي ابي عبود، رئيس دائرة المقاييس والموازين
١١:٣٠	<b>استراحة</b>	
١٢:٠٠	حماية المستهلك في العالم السببراني	السيد علي بيطار، خبير في المعلوماتية
١٢:٤٥	مفهوم الجودة وأهميته في حماية المستهلك	الدكتور محمد ابو حيدر، منسق برنامج حماية المستهلك في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لدى وزارة الاقتصاد
١٣:٣٠	القوانين والمراسيم ذات الصلة بمديرية حماية المستهلك	المهندس عماد يوسف، خبير في الادارة والتسويق
١٤:١٥	حملات التوعية لدى مديرية حماية المستهلك	الآنسة ماريز الشامي، مراقب

**برنامج الدورة التدريبية للطلاب المتطوعين لدى المديرية العامة للاقتصاد والتجارة**  
غرفة التجارة والصناعة والزراعة في بيروت وجبل لبنان في ٢٤ و ٢٥ كانون الثاني ٢٠١٩



الجمهورية اللبنانية  
وزارة الاقتصاد والتجارة  
المديرية العامة للاقتصاد والتجارة

**اليوم الثاني:** الجمعة ٢٥ كانون الثاني ٢٠١٩

الساعة	الموضوع	المدرّب
٨:٠٠	تسجيل الوصول	
٨:١٥	اهمية العمل التطوعي وواجبات المتطوع	السيد رازي الحاج، خبير اقتصادي
٨:٤٥	الاية الرقابة على سلامة الغذاء	الدكتور ايلي بو يزيك، خبير في العلوم الغذائية
١٠:١٥	الاية سحب العينات	المهندسة سهام ضاهر، خبيرة في الزراعة
١١:٠٠	<b>استراحة</b>	
١١:٣٠	المواصفات اللبنانية ودورها في حماية المستهلك	المهندسة تانيا ابي الحسن، خبيرة في العلوم الغذائية
١٢:١٥	اهداف التنمية المستدامة في لبنان	الآنسة هديل ذبيان، مراقب
١٢:٤٥	الاية تلقي الشكاوى في مديرية حماية المستهلك	السيدة غولدا زغيب، مسؤولة مكتب تلقي الشكاوى
١:١٥	الاية عمل المتطوعين في مديرية حماية المستهلك	المهندس عماد يوسف، خبير في الادارة والتسويق الآنسة ماريز الشامي، مراقب